关于《胜浦街道动迁小区物业服务规范化考评工作办法》的起草说明

为加快推进胜浦街道社区治理现代化，提高动迁小区物业管理整体服务水平，保障业主和物业服务企业的合法权益，根据《江苏省物业管理条例》《苏州市住宅区物业管理条例》等办法，结合胜浦实际，起草了《胜浦街道动迁小区物业服务规范化考评工作办法》（以下简称《办法》）。现将该文件起草情况说明如下：

一、《办法》的主要内容

由胜浦街道物业管理条线牵头组建考评专家小组，对动迁小区物业自身的管理运行机制、实际管理水平、业主满意度及在社区建设中的配合参与能力等进行多维度考评，按照季度及年度考评，将满意度调查结果及季度考评结果将作为街道拨付物业服务费用的基本依据，施行奖惩措施，进一步提高动迁小区物业管理整体服务水平。《办法》还细化了指导思想和考评原则、职责分工、考评对象、考评内容、考评方法、分值计算、年度综合考核评定为差的情况、结果应用和奖惩措施等九个方面的内容。

二、拟履行制定程序

在制定《办法》过程中，起草单位将依法履行评估论证、公开征求意见、合法性审查和集体讨论决定等程序。

三、其他需要说明的内容

本《办法》拟由苏州工业园区胜浦街道办事处(建设管理办公室)负责解释，自印发之日起施行。

苏州工业园区胜浦街道办事处(建设管理办公室)

 2025年6月26日